

おからだの不自由なお客様の旅行相談デスク

TEL：0570-029-011 受付時間 10:00～17:00（土・日曜・祝日および12/29～1/3、5/1を除く）

耳や言葉の不自由な方もご利用いただける「ANA専用代理電話サービス」もあります。詳しくは<https://www.ana.co.jp/ja/jp/travel/info/assist/>よりご確認ください。

【レンタル車いす】

■現地販売価格	7日間まで85ドル（以降7日間ごとに85ドル要）※1 ※日本での事前申し込みが必要です。
■取消料	ご利用日前日以降のキャンセルは代金の100%
■最少催行人員	1名
■設定除外日	-
■運営管理者	ALOHA MOBILITY SHOOTER LLC
【注記】	
<p>※1 1日単位からご利用可能ですが、料金は7日間単位になります。</p> <p>※料金は車いすのタイプにより異なります。</p> <p>※レンタル開始当日、マハロウングにてお渡しいたします。</p> <p>※返却はご宿泊ホテルのベルデスクになります。</p>	

【車いす専用車送迎（往復）】

■現地販売価格	※現地での申し込みは不可
■日本販売価格	90,000円/1台
■取消料	ご利用日前日以降のキャンセルは代金の100%
■送迎区間	【到着時】：ホノルル空港⇒ご宿泊ホテル(カハラ、コオリナ地区を除く) (ホテル到着後、ANAトラベラーズスタッフが滞在中のご案内をします) 【出発時】：ご宿泊ホテル(カハラ、コオリナ地区を除く) ⇒ホノルル空港
■最少催行人員	2名（車いす利用者1名+同乗者1名）
■乗車定員	10名（車椅子2台搭載可能/通常サイズのスーツケース最大20個積載可能）
■設定除外日	-
■運営管理者	ROBERTS HAWAII
【注記】	
<p>※英語を話すドライバーになる場合があります。</p> <p>※ホテル到着後、現地係員が簡単な滞在中のご案内をします。</p> <p>※チェックイン時間は各ホテルインフォメーションにてご確認ください。</p> <p>※ご自身の車いすをご持参されるお客様は、送迎車への車いす搭載可否の確認を行いますので車いすの種類、サイズ、重量をお知らせください。</p> <p>※車両の乗降はお客様ご自身または同伴者の介助にてお願いいたします。</p> <p>(ドライバーおよび現地係員はお手伝いすることができません。)</p>	

【車いす専用車4時間チャーター】

■現地販売価格	※現地での申し込みは不可
■日本販売価格	100,000円/1台
■取消料	ご利用日前日以降のキャンセルは代金の100%
■最少催行人員	2名（車いす利用者1名+同乗者1名）
■乗車定員	10名（車椅子2台搭載可能/通常サイズのスーツケース最大20個積載可能）
■設定除外日	-
■運営管理者	ROBERTS HAWAII
【注記】	
<p>※離島およびオアフ島カハラ、コオリナ地区宿泊の方はご利用いただけません。</p> <p>※各観光地での食事代、入場料、駐車場代などは含まれません。</p> <p>※各観光地でのガイド説明はありません。</p> <p>※当日の時間の延長はできません。</p>	

<共通のご案内>

- ホノルル宿泊のツアーを基準とした手配になります。
- ツアー参加に際し、介助可能な同伴者の同行をお願いする場合があります。
- お申し込みの時期・内容によってはご希望に添えない場合があります。
- 現地事情により内容が変更となる場合があります。お申し込み時にご確認ください。