

ANAグループ

しごとと図鑑

ANAグループの仕事はとても幅広い。
「すべてはお客様の夢にあふれる未来に貢献するために」
業種を超え、組織を超え、協働しています。



ANA GROUP KEYWORD

ANAグループ キーワード



ANA's Way

— 価値創造の原動力 —

ANAグループ行動指針(ANA's Way)は、ANAグループ経営理念・経営ビジョンの達成に向け、グループ全社員が持つべき心構えや、取るべき行動の礎となるものです。社員一人ひとりによる日々のANA's Wayの実践は、ANAグループ全体のブランド力向上の源泉であり、未来に向けて「あんしん、あったか、あかるく元気！」な価値を創造する原動力となります。

私たちは「あんしん、あったか、あかるく元気！」に、次のように行動します。



安全

安全こそ経営の基盤、
守り続けます。



お客様視点

常にお客様の視点に立って、
最高の価値を生み出します。



社会への責任

誠実かつ公正に、より良い社会に
貢献します。



チームスピリット

多様性を活かし、
真摯に議論し一致して行動します。



努力と挑戦

グローバルな視野を持って、
ひたむきに努力し枠を超えて挑戦します。



We are ANA Group



ANA SKY WEB

ANA 予約

検索

<https://www.ana.co.jp>



ANAグループ しごとと図鑑

旅を計画する

よりよい旅体験のために「きっかけ」も印象的でありたいものです。飛行機に乗りたくなくて、楽しく調べられて、予約も楽々。そんな体験を支えている会社があります。

空港で

空港では不思議と心が浮き立ちます。心地良いサービスは、旅への期待感を高めてくれるはず。その期待を超えるため、空港では日々安全とあんしんを追求した業務が行われています。

機内・旅先で

単なる移動時間と感じさせないおもてなしや食事、豊富なメディアコンテンツ。旅先では、見慣れた制服やロゴ、スタッフの笑顔を見て、ほっとしていただけましたら、それは私たちの想いです。

旅を終えて

旅が終わり、思い出を振り返ったとき、「ANAにしてよかった」と思っていただけのこと、旅を終えてもつながりを感じていただけることを、ANAグループ全体で目指しています。



セールス&マーケティング

●ANAあきんど(株)

ANA航空券販売を行う<航空セールス事業>、地域課題の解決に取り組む<地域創生事業>の2つの事業を展開しています。ANAの地域代表として営業活動をおこない、ANAグループの収入を担っています。

セールス&マーケティング

●ANAビジネスジェット(株)

ビジネスジェットを利用した国際・国内チャーターの営業と手配を行っています。

コンタクトセンター

●ANAテレマート(株)

ANAの総合コンタクトセンターとして、予約受付や各種案内、問い合わせ等の対応をしています。マイルを使った予約受付はもちろん、マイレージカード入会のご相談など、様々なご相談を受けています。

e.TEAM ANA

e.TEAM ANAとは、ANAグループの全フライトの総品質を追求する整備部門の総称です。

航空機整備

●ANAベースメンテナンステクニクス(株)

格納庫で航空機の点検と整備・修理・改造を担当しています。訓練機器(フライトシミュレータ等)の整備も担っています。

航空機整備

●ANAエアロサブライシステム(株)

航空機、装備品整備に必要な部品、整備用工具の管理および現場への供給や整備マニュアル、技術資料の管理を行っています。

IT

●ANAシステムズ(株)

インターネットやスマートフォンアプリ等での予約・発券システムや、運航、貨物、整備システムなどを開発・運用し、ITインフラを支えています。

IT

●(株)インフィニトラベルインフォメーション

世界中の航空会社と旅行会社をつなぎ、航空機の座席予約のシステムを開発運用しています。

IT

●ANA NEO(株)

ゲーミング技術を活用した新しい旅の体験プラットフォームを通じ、リアルとバーチャルの融合による社会課題の解決を目指します。

IT

●avatarin(株)

新たな移動手段、社会インフラとなる遠隔操作ロボの開発と瞬間移動サービスを提供するプラットフォーム事業を展開しています。

航空機整備

●ANAラインメンテナンステクニクス(株)

全国の各空港で到着した航空機を迎え、次のフライトにむけて運航便の点検・整備を担当しています。

航空機整備

●ANAコンポーネントテクニクス(株)

電気・電子・無線・空圧・油圧装備品ならびに発電機などの航空機装備品の修理・改造を担当しています。

航空機整備

●ANAエンジンテクニクス(株)

航空機ジェットエンジンの分解、検査、修理、組立など整備を担当しています。

空港業務

●ANA新千歳空港(株)

●(株)ANAエアサービス福島

●ANA成田エアポートサービス(株)

●ANAエアポートサービス(株)

●ANA中部空港(株)

●ANA大阪空港(株)

●ANA関西空港(株)

●(株)ANAエアサービス松山

●ANA福岡空港(株)

●(株)ANAエアサービス佐賀

●ANA沖縄空港(株)

日本国内の主要空港を舞台に、旅客サービス・グランドハンドリング(特殊車両による航空機の誘導や、貨物・手荷物搭載降載)・航空貨物取扱、運航支援などの事業を総合的に運営しています。

ビルメンテナンス

●ANASKYビルサービス(株)

お預かりした荷物を検査するとともに、運搬する機械のメンテナンスを行っています。ラウンジでのお客様対応を行っています。ANAグループが保有する建物・施設における、受付・清掃管理・警備から、建物の保守業務まで幅広い業務を行っています。

車両整備

●全日空モーターサービス(株)

●千歳空港モーターサービス(株)

航空機牽引車やバッチャーサービス車、除雪車など航空機の周りで活躍する地上支援器材の整備を行っています。

航空機運航

- 全日本空輸(株)
- (株)エアージャパン
- ANAウイングス(株)
- Peach Aviation(株)

航空輸送事業の柱となる航空機の運航を担当しています。ANAブランドとして確立されたフルサービスキャリアと効率的かつシンプルなサービスで運営するLCCの双方の強みを生かし、国内線・国際線のネットワークを形成しています。

総合会社

●全日空商事(株)

ANAグループの多角化事業を担うエアライン系総合会社。航空関連事業に留まらず、多種多様な商材・サービスを取り扱い、幅広くビジネスを展開しています。

総合会社

●ANA FESTA(株)

ANAが就航する全国の多くの空港でギフトショップやフードショップ(飲食店)を運営しています。

総合会社

●全日空商事デューティーフリー(株)

国際線を利用されるお客様向けに免税店の運営をしています。

総合会社

●(株)FUJISEY

お土産物やファンシーグッズの企画製造を行っています。

総合会社

●ANA Digital Gate(株)

最新テクノロジーを活用した店舗向け決済ソリューションと集客マーケティングサービスを展開しています。

総合会社

●ANAフーズ(株)

青果物等の輸出入やナッツ・ドライフルーツを中心とした食品原料の輸入・販売、カタログギフトの商品仕入れ・販売を行っています。

セールス&マーケティング

●ANA X(株)

ANAグループの顧客データと、ANAアプリやウェブサイトなどのデジタルタッチポイントを活用することで他社にはマネできないANAグループの強みを活かしたプラットフォームビジネスを構築し、顧客を起点とした独自性豊かな価値創造を目指します。

不動産・保険

●ANAファシリティーズ(株)

ANAグループが保有する不動産の資産価値最大化に向けたマネジメントやANAマイレージクラブ会員様向けの不動産・保険サービスを提供しています。

人材・ビジネスサポート

●ANAビジネスソリューション(株)

ANAおよびANAグループ各社の業務受託、コンサルティングから人材活用、教育研修に至るまで、さまざまなフィールドへ事業を展開しています。

関税

貨物・物流

●インターナショナル・カーゴ・サービス(株)

航空機関連の輸出入手続きや機内サービス・関連品の保管・物流・ハンドリングから空港・市中免税品の保管管理に至る、「通関」「保税」といった専門分野を主軸とした総合物流サービスを提供しています。

貨物・物流

●(株)OCS

世界78カ国、160以上の拠点をつなぎ、集荷から配達まで「Door to Door」の一貫エクスプレス輸送を展開しています。書類、小荷物から大型荷物まで、さまざまな産業の荷物を世界中に迅速にお届けしています。

フライトケータリング(機内食事業)

●(株)ANAケータリングサービス

機内食の製造・調製業務や、航空機への機内サービス用品の搭載・取降し業務、機内サービス用品の保管・管理業務を行っています。

人材・ビジネスサポート

●ANAウイングフェローズ・ヴィ王子(株)

障がいがある方の雇用をはじめ、働き方の多様性を促進する役割を果たしています。ANAマイレージクラブのご案内やご入会手続き、登録に関するスターアライアンス加盟航空会社各社との調整をはじめ、ユニフォーム管理、パンの製造販売なども行っています。

貨物・物流

●(株)ANA Cargo

ANAグループの貨物郵便事業の戦略立案・商品開発から、営業・オペレーションまで携わっています。食料品・電子部品・動物物など、私たちの生活を支えるモノの輸送管理をしています。