

健康状態チェックシート

「空旅」において、ペットの健康状態を把握しておくことは何より大切です。
下記チェック項目を参考に、ご確認をお願いいたします。

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 食欲がなく、元気がない | <input type="checkbox"/> 呼吸が荒く、心拍数が上がっている |
| <input type="checkbox"/> 咳、くしゃみをしている | <input type="checkbox"/> ふらふらとした歩行状態である |
| <input type="checkbox"/> 熱がある | <input type="checkbox"/> 排尿、排便に異常がある(下痢・血便など) |
| <input type="checkbox"/> 嘔吐をする | |

日常生活とは異なる輸送環境においては、不測の事態が起こる場合がございます。
上記に該当する項目がある場合は、事前に獣医師に相談されることをおすすめいたします。



http://www.ana.co.jp/ana_pet/

ANAあんしんご予約デスク(9:00-18:00 年中無休)

 ナビダイヤル 0570-029-701 (全国一律料金)
03-6741-8702

- 上記の番号におかけのうえ、音声ガイダンスに従って「国内線に関して①」を選択してください。
- 上記以外の時間でお問い合わせが必要な場合は、0570-029-222(全国一律料金/6:30~22:00)までご連絡ください。

ANA Pet Book

ペットの“あんしんな空旅”に



A STAR ALLIANCE MEMBER



快適で安全な空旅のために

ANAでは大切なペットが快適に過ごせるよう十分配慮いたしますが、日常生活とは大きく異なる輸送環境は、ペットの健康状態にさまざまな影響を与え、ペットが衰弱もしくは死傷することがございます。必ず事前に注意事項をご確認いただき、十分にご検討のうえ、ご利用ください。



●健康状態は良好ですか？

以下のいずれかに該当する場合、ストレスや気温の変化の影響を受けやすく体調を崩すおそれがありますので、事前に獣医師にご相談されることを強くおすすめいたします。



- 長時間、飼い主と離れることに慣れていない
- 長時間、ペットケージに入ることに慣れていない
- 短頭犬種である（4ページも合わせてご覧ください）
- 持病がある

【以下の健康状態にあるペットはお預かりすることができません】

- ・航空機の利用に適した健康状態ではない
- ・妊娠している
- ・心臓疾患・呼吸器疾患がある
- ・若齢（生後4ヵ月未満）である

●ペットの輸送環境

チェックイン後、ペットはご搭乗時刻まで空調の効いた場所でお預かりし、航空機の貨物室（バルクカーゴルーム）にお乗せいたします。室内環境は以下の通りです。

照 明

飛行中は照明が消え、暗室となります。

温度・湿度

空調機にて温度や湿度を管理しておりますが、外気温などの影響により客室とは環境が異なる場合がございます。特に夏場は気温や反射熱の影響を受けて高温になることも考えられます。

また、航空機への移動、乗り降りは屋外となるため、夏場や冬場は温度・湿度に大きな変化が生じる場合がございます。※4ページも合わせてご覧ください。

音

離陸・着陸時や飛行中は、機械操作音や風切り音がします。また、航空機への乗り降りの際には、航空機や地上車両の音が聞こえます。



ご留意
ください

日常生活とは大きく異なる輸送環境においては、お預かりしたペットが衰弱、もしくは死傷することがございます。

なお、当該運送中に発生したペットの死傷について、その原因が、ペット自身の健康状態や体質等（気圧・温度・湿度・騒音による影響を含む）、ペット自身の固有の性質にある場合、もしくは、梱包の不備等にある場合は免責とさせていただきます。

●暑さ・寒さによるペットへの影響

ペットの中には気温の変化に弱い動物もいます。場合によっては体温調節がうまくいかずに体調を崩す可能性もございます。お預けいただく前に、お客様のペットが温度変化に適応できる体質であるかご確認ください。また、暑さ・寒さから身を守る事前対策へのご協力もお願いしています。

※8ページも合わせてご覧ください。



5月1日から10月31日まで、「短頭犬種」はお預かりを中止しています。

毎年5月1日～10月31日の夏季期間は、他の犬種と比較して高温に弱く、熱中症や呼吸困難を引き起こす恐れのある「短頭犬種」のお預かりを中止させていただいております。上記期間以外でも、気温が高い日のお預けには十分にご留意ください。

【お預かりを中止している短頭犬種】

ブルドッグ、フレンチ・ブルドッグ、ボクサー、シーズー、ボストン・テリア、ブル・テリア、キングチャールズ・スパニエル、チベタン・スパニエル、ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、バグ、チン、ペキニーズ



◆お預かりできるペットと受付条件

犬・猫・小鳥*・うさぎ・ハムスターなどの小動物

* 猛禽類(ワシ、タカ、フクロウなど)はお預かりできません。

※犬は1年以内に狂犬病予防注射ならびに混合ワクチンの接種、猫は混合ワクチンの接種を受けていただきますようお願いいたします。

※貨物室の大きさには限りがあり、手荷物などの収容状況によって、ご予約をいただいてもペットをお預かりできない場合もございます。その際はご利用便の変更をお願いすることがありますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

※大型犬などの場合、ペットケージの大きさにより航空機にお乗せできない場合もございますので、事前にお問い合わせください。

◆国内線ペット料金

ANAウェブサイトより事前予約サービスをご利用ください

6,000円（一部路線* は4,000円）

* 北海道内路線、東京(羽田)＝八丈島、福岡＝対馬／五島福江／宮崎、長崎＝対馬／壱岐／五島福江、沖縄(那覇)＝宮古／石垣、宮古＝石垣

※貸し出し用のペットケージのご利用有無にかかわらず、ペットケージ1個につき1区間あたり上記料金をお支払いいただきます。

◆到着後、ペットの様子がおかしいときは

お預かりしたペットの体に変調をきたした場合、国内各空港（一部空港を除く）の近隣にて、緊急時にご相談いただける動物病院や宿泊可能なペットホテルをご紹介します。

※動物病院の診察時間、ペットホテルの営業時間や宿泊条件によって対応できない場合がございます。

※国際線でのご利用・料金などについては、ANAウェブサイトをご確認ください。

ペットのあんしん、旅の準備

ペットの不安やストレスを最小限に抑え、安心してお預けいただけるように、事前の準備をお願いいたします。



●ペットケージをご用意ください

原則として犬・猫・うさぎ・ハムスターなどはペットケージ1個につき1匹(羽)ずつ、小鳥などは1個につき1種類2羽程度までのお預かりとなります(ただしMサイズのペットケージに収容できる程度内)。

※ペットケージには名前を書いておくことをおすすめいたします。

※ペットケージ内には動物用のペットシートをご用意ください。

※ポンプなどを作動させる発電装置が装備されているものは受託できません。

【ペットケージの規格】

IATA(国際航空運送協会)*の規定に適合したペットケージをご持参ください。

- 硬いプラスチックや金属など強度のある素材でつくり、頑丈な屋根がついた、航空輸送に耐えるケージ
- 車輪付きの場合は、取り外しが可能なもの、もしくは車輪が固定できるもの
- 側面に換気用の窓が備わっているなど、通気性のあるもの
- ペットがケージの中で立つ、座る、寝そべる、回転できるなど、十分に動けるスペースがあるもの

※布製のキャリーバッグや厚紙、ダンボールなどでつくられたものは受託できません。

* <http://www.iata.org/> (英語サイト)

5月1日～10月31日の期間は、通気性が悪くなり、ペットケージ内が高温になる恐れがあるため、ペットケージを二重にしたり、ペットケージにカバーを取り付けた状態でのお預かりはできません。



◆ペットケージの大きさの目安

小型用(S)	チワワ、マルチーズ、ポメラニアンなどの小型犬、猫、うさぎ、ハムスターなど	幅40×奥行55×高さ40(cm)
中型用(M)	ビーグル、コーギー、コッカー・スパニエルなどの中型犬	幅46×奥行66×高さ50(cm)
大型用(L)	ボクサー、エアデールテリア、ウィペットなどの大型犬	幅55×奥行80×高さ60(cm)
特大用(LL)	シェパード、レトリバー、ドーベルマンなどの大型犬	幅65×奥行95×高さ70(cm)

※ 小型機(Q4A、Q82、CRJ、CR7)で運航する便は、貨物室および貨物室扉の制限により、LLサイズのペットケージは受託できません。事前にご搭乗の機種をご確認ください。

※ LLサイズ以上のペットは貨物扱いとなる場合がございます。各空港貨物窓口にお問い合わせください。

ANAでも、上記4サイズの貸し出し用ペットケージをご用意しておりますが、数に限りがございます(LLサイズをご希望のお客様は、事前ANA国内線予約・案内センターへご連絡ください)。また、ご持参いただいたペットケージが安全上使用できない場合は、当社のペットケージをご利用いただくことになります。



◆ペットケージに慣れさせておきましょう

長時間ペットケージの中にいることに慣れていないペットは、ストレスを感じやすいため、ご旅行前に慣れさせておくことも大切です。

●給水器(ノズル式)の設置

ペットの熱中症や脱水症状を予防するため、また興奮状態を落ち着かせるためにも、給水器(ノズル式)を取り付けることをおすすめいたします。



※給水器(ノズル式)は水漏れのないようにしっかりとフタを締め、ペットケージに固定してください。
※受け皿タイプの給水器はお預かりできません。

●暑さ・寒さ対策について

- 夏場はクールマットや保冷剤などの冷却グッズ、冬場は毛布やペット用カイロをご用意いただくなど、暑さ・寒さ対策へのご協力をお願いいたします。
- 室内で飼育されている犬や猫などはアンダーコート(下毛)が多いケースもございますので、夏季期間のご旅行の際には下毛のお手入れをおすすめいたします。

●ペットの食事について

チェックイン後は食事をとることができません。あらかじめお客様自身でお済ませください。

ANAの2つの安心

ANAでは、5月1日～10月31日の期間、ペットケージに保冷剤、給水器を取り付けるサービスを行っております。ご希望のお客様は係員までお申しつけください。

1. 保冷剤サービス



2. 給水器サービス

給水器へ入れるお水は事前にご用意ください。



ペットとのおでかけに。

大切なペットとのおでかけをより快適にお楽しみいただくために、ご旅行前に準備しておく便利なアイテムをご紹介します。

ご旅行の際の
参考に
してください

🐾 食事のとき

- 食べ慣れたフード・食事療法食
- 食べ慣れたおやつ
- 給水器(ノズル式)
- フードトレイなどの食器

🐾 トイレのとき

- ペットシーツ
- 排泄物の処理道具

🐾 あると便利なもの

- 使い慣れたおもちゃ
- 常備薬
- ブラシ
- クールマット(夏期)
- ペット用カイロ(冬期)



※航空機へご搭乗の際には、給水器(ノズル式)とペットシーツをご用意ください。



誤飲事故 について

航空機へご搭乗の際に、ペットケージの中におもちゃなどを入れると、環境の変化などの影響で誤飲してしまう場合がございますのでご注意ください。また、首輪やリードは外した状態でお預けください。

旅の手順

家族の一員である大切なペットと
のご旅行をお楽しみいただくため
に、旅の手順をご紹介します。



航空券ご購入の前に

5月1日から10月31日の期間にペット
とのご旅行の際は、外気温の影響を
受けやすい日中の時間帯は避けてい
ただくことをおすすめいたします。

●ご予約

1

「ANAウェブサイト」にて 事前予約サービスを ご利用ください。

ANAウェブサイトまたはANA国内線
予約・案内センターにて、ご搭乗日前日
まで承ります。

※詳細はANAウェブサイトをご確認ください。

ANAウェブサイト(PCサイト)からの ご予約方法

国内線航空券の【予約完了画面】また
は、【予約詳細画面】のオプションサ
ービスから本サービスをご選択の
うえ、ご登録画面に進みください。



事前予約をご利用のお客様へ

ANAウェブサイトで事前予約されたお客様は
ご搭乗当日に同意書をご提出いただく必要は
ございません。

●事前準備

2

出発日までに ご準備ください。

長時間ペットケージの中にいることに慣れていないペットは、ストレスを感じやすいため、ご旅行前に慣れさせておくことをおすすめいたします。



獣医師へ事前にご相談ください。

初めて航空機を利用される場合、またご利用に際して心配される場合は、獣医師へ相談されることをおすすめいたします。

3

出発当日はいつもと同じように お過ごしください。

飼い主の様子の変化をペットは不安に感じる場合がございます。



気分が高まっていますか？

楽しみにしていたペットとのご旅行。特別な日だからこそ、普段と同じように接し、ペットが安心して空旅を過ごせるように心掛けてください。

4

ペットの食事について ご注意ください。

満腹・空腹状態は、飛行機酔いなど体調を崩す原因になります。食事や水分を与える際は適量を心掛けてください。



乗り物酔いは大丈夫ですか？

飛行機酔い・車酔いをしやすい場合、動物病院では酔い止め薬を処方して下さることもございます。

●空港でのお預け・お引き取りの流れ

5

手荷物カウンターへ お越しください。

ペットのお預かりは、手荷物カウンターにて承ります。



ご搭乗30分前までにペットの チェックインをお済ませください。

※長時間の移動や環境の変化による緊張から、ペットケージ内で排泄してしまう場合がございます。事前に散歩などを済ませてから手荷物カウンターへお越しください。

※国際線でのご利用・料金などについては、ANAウェブサイトをご確認ください。

6

ペットのチェックイン

国内線ペット料金のお支払いをお願いします。



〈イメージ〉

国内線ペット料金 6,000円(一部路線を除く)

現金、クレジットカード、ANA旅行券、ANAギフトカードでのお支払いが可能です。

※5ページも合わせてご覧ください。

7

空調の効いた場所で ペットをお預かりします。

出発の20～30分前まで、空調の効いた空港カウンターまたは保管スペースにて大切にお預かりいたします。



〈イメージ〉

※空港によって保管状況・時間は異なります。



暑さ・寒さ対策について

夏場はクールマットや保冷剤などの冷却グッズ、冬場は毛布やペット用カイロをご用意いただくなど、暑さ・寒さ対策へのご協力をお願いいたします。

※国際線でのご利用・料金などについては、ANAウェブサイトをご確認ください。

航空機への移動

8

航空機まで 係員がお運びいたします。

係員がお預かりしたペットを車両などにお乗せし、航空機まで大切にお運びいたします。



〈イメージ〉

夏場・冬場の温度変化について

航空機への移動、乗り降りは屋外での作業となるため、特に夏場や冬場は、温度や湿度に大きな変化が生じる場合がございます。※3ページも合わせてご覧ください。

9

航空機内の貨物室に ペットを大切にお乗せします。

お預かりしたペットは、係員が航空機内の貨物室(パルクカーゴルーム)に慎重にお乗せします。



〈イメージ〉

空調機にて温度・湿度を管理

貨物室は空調機にて温度・湿度を管理しておりますが、外気温などの影響により客室とは環境が異なる場合がございます。※3ページも合わせてご覧ください。

●到着したら・・・

10

到着ロビーにて、 直接お引き渡しいたします。

航空機の到着後、係員が機内の貨物室よりペットを慎重にお運びし、お客様に直接お引き渡しいたします。



(イメージ)

ご到着後も、ペットの様子にご注意ください。

以下の症状がある場合は、
獣医師の診断を受けていただくことを
おすすめいたします。

- 下痢
- 嘔吐
- 呼吸が荒い
- 体が震える
- 食欲がない
- 散歩・外に出たがらない
- 不安な様子が取れない
- いつもと様子が違う場合 など



環境の変化により、体調を崩すことがあります。到着後は、なるべく安静にしてくださいようお願いいたします。



ペットとのより思い深いご旅行のために、
**ANAペットパスポート
アプリサービス**を提供しております。

特典
①

各空港の
スタンプを
プレゼント!



出発空港のANAオリジナル
スタンプを登録できます。

特典
②

5区間のご利用で
1回無料!

ご利用回数が5回に達すると、アプリ
上で次回分のペット料金無料クー
ポンと交換可能となります。



※複数のペットをお預けの方も、ひとつのIDに積算できます。
※ご利用開始カウント(スタンプ)の有効期限は、最終利用から2年間、無料
クーポン交換後のクーポン有効期限は1年間です。

ご利用方法 ご搭乗当日、空港にご到着される前まで

まずは、ANAペットパスポートアプリを、「App Store (iTunes Store)」や「Google Play」からダウンロード(無料)!



1

アプリを起動し、利用規約を確認後、ログイン画面に表示された「新規登録」をクリック。



2

ペットパスポートIDなどの登録が完了すると、登録先メールアドレスにメールが送信され、IDの登録が完了。



3

右上のオレンジ色「追加」をクリックして、アプリへペットの登録を行います。



4

ペットの名前などを登録後、「登録」をクリックするとペットパスポートの登録が完了します。

ご利用方法 ご搭乗当日

左記「ANAペットパスポートアプリ」の登録を完了のうえ、ペットのお預かりを承る手荷物カウンター係員にお申し出ください。空港カウンターに設置されたQRコードをお読み取りいただくと、スタンプを登録できます。

※ご自身のスマートフォン内ANAペットパスポートアプリの設定画面より、カメラへのアクセス許可設定が必要です。

※登録したスタンプはFacebookやTwitterなどソーシャルメディアへシェアすることも可能です。ご自身のスマートフォン内ANAペットパスポートアプリの設定画面より、Facebook、Twitterへのアクセス許可設定が必要です。

※特典交換の確認もこちらからご利用いただけます。



本リーフレットに記載されている内容は2018年4月1日現在の情報です。内容は変更になる可能性があります。

最新の情報は
ANAウェブサイト (www.ana.co.jp) にてご確認ください。